



Garantieperiodes en Garantievorwaarden WOLF-Garten Nederland B.V.

WOLF-Garten Nederland B.V. hanteert verschillende productgroepen m.b.t. de garantieperiodes. Klik op één van de onderstaande productgroepen voor meer informatie over de garantieperiode:

[Handgereedschappen](#)

[Motorische gereedschappen en machines](#)

[Overige producten & toebehoren](#)

[Vereiste voorwaarden voor de garantieclaim](#)

[Graszaden](#)





Handgereedschappen

- WOLF-Garten Nederland B.V. geeft 10 jaar (120 maanden) garantie op alle handgereedschappen (periode gaat in vanaf de aankoopdatum):

Vanaf 1 januari 2005, kent WOLF-Garten voor een duur van 10 jaar, vanaf de aankoopdatum, een garantie toe, die met het huidige niveau van de techniek en het doel van gebruik of toepassing overeenstemt. WOLF-Garten geeft 10 jaar garantie op multi-star[®], multi-star[®] mini, multi-star[®] boomverzorging zonder ladder, Classic Line, spaden en spitvork, multi-star[®] stelen, handgereedschappen, scharen (handsnoeischaren, takkenscharen, boomscharen, handgrasscharen, handheggenscharen), m.u.v. de slijtende delen.

Onder andere (maar niet uitsluitend) de volgende delen zijn onderworpen aan natuurlijke slijtage, derhalve komen deze niet in aanmerking voor 10 jaar garantie:

- 1) Voor wat betreft snoeischaren, takkenscharen, boomscharen/zagen, grasscharen, heggenscharen: messen, aambeeld, schroeven, snij- en zaagbladen;
- 2) Voor wat betreft de reinigingsgereedschappen van multi-star[®]: de bezem/schrobber haren, de ruitenwassermop en de ruitenwisser gummistrip;
- 3) Slijtende delen zoals het hout van de stelen, schoffelbladen, harktanden etc.

Handgereedschappen die zijn aangekocht vóór 1 januari 2005, hebben een garantieperiode van 2 jaar (24 maanden).

Mits aan de vereiste voorwaarden voor een garantieclaim wordt voldaan. [Klik hier](#)

[Terug naar boven](#)





Motorische gereedschappen en machines

- WOLF-Garten Nederland B.V. geeft 2 jaar (24 maanden) garantie op de volgende motorische gereedschappen (periode gaat in vanaf aankoopdatum op nota):
 - Trimmers (elektro + accu)
 - Bosmaaiers (benzine + elektro)
 - Cultivators (benzine + elektro)
 - Bodemfrezen
 - Hakselaars
 - Gras- buxus- en snoeischaren op accu
 - Heggenscharen (elektro + accu)
 - Verticuteermachines (benzine + elektro)
 - Gazonmaaiers (benzine + elektro + accu + hybride)
 - zie aparte voorwaarden [B&S Startgarantie](#)

WOLF-Garten geeft 6 maanden garantie op de accu van alle producten die zijn uitgevoerd met een accu.

Bovenstaande geldt, mits aan de vereiste voorwaarden wordt voldaan. [Klik hier](#)





Briggs & Stratton Startgarantie

Briggs & Stratton garandeert de eerste eigenaar die een machine heeft aangeschaft met een B&S motor uit de serie 650 / 675 / en 700 van modeljaar 2009 met het ReadyStart™ systeem, dat deze motor bij maximaal twee maal aantrekken start. Mocht dit niet het geval zijn, wordt dit probleem kosteloos verholpen.

De startgarantie gaat in bij de eerste eigenaar, voor een duur van twee jaar. De aankoopdatum zoals vermeld op de aankoopnota is de ingangsdatum. De garantie betreft materiaal- en fabricagefouten die bij de eerste of tweede keer starten dit verhinderen. De garantie vergoedt onderdelen en arbeidstijd zoals de motorfabrikant aangeeft. Transportkosten van en naar de servicewerkplaats zijn voor kosten van de bezitter van desbetreffende machine.

Onderdelen en arbeidskosten voor periodiek onderhoud / servicebeurten zoals het wisselen van luchtfilter, bougies, motorolie en benzinefilters evenals onderhoud aan benzineleidingen zijn door deze garantie niet gedekt. Bij gebruik van niet-originele B&S-onderdelen die het starten belemmeren, vervalt alle garantie.

Startgarantie geldt niet:

- Indien de maaier bij de eerste start na lange tijd van stilstand (winterperiode) niet meteen wil starten.
- Bij een koude omgevingstemperatuur zoals vroeg in het voorjaar of einde van de winterperiode.
- Bij het niet juist omgaan met brandstof en motorolie, voor juist gebruik zie de gebruiksaanwijzing.
- Alle motoren die anders dan voor privé-doeleinden gebruikt worden zijn uitgesloten van deze garantie.

[Terug naar boven](#)





Overige producten & toebehoren

- WOLF-Garten Nederland B.V. geeft 2 jaar (24 maanden) garantie op de volgende producten & toebehoren (periode gaat in vanaf de aankoopdatum op de nota):
- Kooimaaiers
 - Vangzakken
 - Vangsystemen Scooter en Cart
 - Mulchkits MK 40, MK 46
 - Telescoopstelen AC-TS en F 50 TS
 - Stelen multi-star® (niet hout)
 - Geleidingswielen GT-R en AC-R
 - Verlengkabel VV 20
 - Accessoires bosmaaiers (draaibare heggenschaar, heggenschaar, cultivator, trimmer/blazer combi, blazer, kettingzaag, takkenzaag)
 - Strooigereedschap
 - Slangenwagens
 - PORTAX 150 tuincaddy

Handschoenen zijn aan heftige slijtage onderhevig, hierop geeft WOLF-Garten alleen garantie op aantoonbare materiaal- en fabricagefouten.

Al het bovenstaande geldt mits aan de vereiste voorwaarden wordt voldaan. [Klik hier](#)

Op meststoffen geeft WOLF-Garten geen garantie want dit is een verbruiksgoed.

[Terug naar boven](#)





Vereiste voorwaarden voor de garantieclaim:

- 1) Gebruik van het product is uitsluitend bestemd voor privédoeleinden. Bij industrieel gebruik of verhuur, of een daarmee vergelijkbare belasting, wordt de garantie tot 12* maanden beperkt.
- 2) Deskundige behandeling van het product, met inachtneming van alle instructies in de gebruiksaanwijzing welke een bestandsdeel van onze garantievoorwaarden vormt.
- 3) Inachtneming van de voorgeschreven onderhoudsmaatregelen.
- 4) Overlegging van de ingevulde garantiekaart (gebruiksaanwijzing) én van het originele aankoopbewijs.
- 5) De garantie is niet van toepassing voor de normale slijtageonderdelen van het product. Hieronder vallen onder andere (maar niet uitsluitend): messen, mesbevestigende onderdelen zoals frictieschijven, V-riemen, tandriemen, loopwielen/banden, luchtfilters, bougies, bougiestekkers, draadspoeltjes.
- 6) Fouten en gebreken die zich voordoen en waarvan de oorzaken aan materiaal- of fabricagefouten te wijten zijn, worden uitsluitend door onze geautoriseerde werkplaatsen in uw regio verholpen.
- 7) Er kan geen aanspraak worden gemaakt op levering van reserveonderdelen

Een aanspraak op garantie vervalt indien:

- 1) Er sprake is van een eigenmachtige herstelling/reparatie of een reparatie aan het product welke niet werd uitgevoerd door een door ons geautoriseerde werkplaats of WOLF-Garten Nederland B.V..
- 2) De constructie van het product door de koper of derde is gewijzigd.
- 3) Het product wordt voorzien van andere dan de originele WOLF-Garten reserveonderdelen/toebehoren.
- 4) Het slijtage van delen betreft, zie punt 5 „vereiste voorwaarden“.
- 5) De voorgeschreven garantietermijn is overschreden.

* voor alle productgroepen geldt dat de garantieperiode wordt gehalveerd bij industrieel gebruik van het product

[Terug naar boven](#)





Graszaaden

Dat ons graszaad van hoge kwaliteit is, wordt onder andere aangetoond door het feit dat er veel minder graszaad nodig is bij het uitzaaien. Dit komt door de hoogwaardige en beter kiemende zaadkorrels. Wij zijn zozeer overtuigd van de kwaliteit en het kiemvermogen van onze graszaadmengsels, dat wij als enige producent een KIEMGARANTIE aanbieden. In elke verpakking "Shadow" en "Family" vindt u een zaai- en onderhoudsstappenplan, waarmee de nieuwe aanleg of de vernieuwing van uw gazon beslist zal slagen. Mocht dit tot uw en onze verbazing niet zo zijn, dan krijgt u van ons kosteloos een nieuwe verpakking!

Wat is KIEMGARANTIE?

- I WOLF-Garten garandeert u, dat de grashalmen binnen 6 weken kiemen als u zich houdt aan het stappenplan en de zaaivoorwaarden. Onder behoorlijke ontkieming verstaan wij dat er minstens 40 grashalmen per 10 cm² zichtbaar moeten zijn.
- II Indien het graszaad niet behoorlijk gaat kiemen in de zin van vorig punt, ondanks dat u alle stappen heeft gevolgd en u zich heeft gehouden aan de gebruiksaanwijzing, dan vervangen wij het graszaad, mits
 - A) er sinds de aankoop van het zaaigoed niet meer dan 6 maanden verstreken zijn,
 - B) u de originele aankoopnota kunt overhandigen,
 - C) u in woord en beeld (foto's meesturen) kunt aantonen dat u alle stappen uit het stappenplan op het juiste moment, naar behoren heeft uitgevoerd en
 - D) u aan ons de originele verpakking kunt tonen.

De aanspraak op garantie is uitgesloten wanneer de gazonoppervlakte sinds het tijdstip van inzaaien in een gebied heeft gelegen waar er sprake is geweest van overstroming, vorst of extreme droogte.

De WOLF-Garten "KIEMGARANTIE" geldt voor onderstaande producten mits deze in Nederland gekocht zijn:

- NOVAPLANT® »Shadow« Siergazon zonder ompspitten
- NOVAPLANT® »Family« Speelgazon zonder ompspitten
- Siergazon »Shadow«
- Speelgazon »Family«

- III De KIEMGARANTIE van WOLF-Garten beperkt zich uitsluitend tot de levering van WOLF-Garten graszaad. Overige aanspraken, in het bijzonder de eis tot schadeloosstelling van de verkrijger, worden hiermee nadrukkelijk uitgesloten. De wettelijke rechten van de consument worden hierdoor niet beperkt.

Stappenplan voor een schitterend gazon

Wanneer u onderstaand stappenplan volgt, wordt uw gazon een gegarandeerd succes!

Wat moet u doen?

A. Een nieuw gazon aanleggen

B. NOVAPLANT® – Gazonvernieuwing zonder ompspitten





Doelstelling

Na 6 weken over een droomgazon beschikken.

Let op

Na ongeveer 4 weken, als het gras ongeveer 8-10 cm gegroeid is, mag er voor de eerste keer gemaaid worden. Als maaihoogte ongeveer 5 cm aanhouden en het maaiafval verwijderen. Bij de volgende maai beurten is een maaihoogte tussen de 3,5 en 5 cm aan te raden. De voorwaarde voor een succesvolle gazonvernieuwing is een minimale bodemtemperatuur van 12 °C. Bij lagere temperaturen wordt de kieming vertraagd of zal er helemaal geen kieming tot stand komen.

A. Een nieuw gazon aanleggen

Stap 1: Bodem voorbereiden

Voordat u gaat inzaaien moet de bodem goed voorbereid worden, hij moet losser gemaakt en verkruid worden. Wanneer de bodem bijzonder dicht is, kunt u met behulp van een spitvork of spade de bodem omspitten. In dit geval moet u erop letten dat de bodem voor het inzaaien voldoende tijd heeft om zich te herstellen, om latere oneffenheden te voorkomen. Let u erop, dat onkruid, stenen en takken worden verwijderd.

Stap 2: Graszaad uitstrooien

Het graszaad gelijkmatig met een strooiwagen verdelen. Om het graszaad te beschermen tegen vogelschade en uitdroging harkt u het graszaad onder de bodem (0,5–1 cm) of dekt u dit af met turfstrooisel.

Stap 3: Startermest uitstrooien

De startermest gelijkmatig met een strooiwagen verdelen.

Stap 4: Besproeien

Het nieuwe gazon mag in geen geval meer uitdrogen. Bij droog weer moet u 4–5 maal per dag ca. 10 minuten sproeien. Het zaaibed moet zo lang mogelijk vochtig gehouden worden, net zolang totdat er een gelijkmatige, dichte gazonoppervlakte ontstaat. Grote gaten in het gazon (meer dan een handgrootte) moeten bijgezaaid en aansluitend besproeid worden.

B. NOVAPLANT® – Gazonvernieuwing zonder omspitten

Stap 1: Gazon maaien

Het oude gazon zo kort mogelijk maaien.

Stap 2: Verticuteren

Het oude gazon intensief verticuteren, vervolgens met een hark schoonmaken en gazonresten verwijderen.

Stap 3: Graszaad en meststof uitstrooien

Na elkaar het NOVAPLANT® graszaad en NOVAPLANT® startermest gelijkmatig met een strooiwagen verdelen.





Stap 4: Een bescherm laag aanbrengen

Om het graszaad te beschermen tegen vogelschade en uitdroging brengt u een dunne laag turfstrooisel (0,5 cm) of een ander onbemest grondsubstraat op het oppervlak aan.

Stap 5: Besproeien

Het nieuwe gazon mag in geen geval meer uitdrogen. Bij droog weer moet u 4-5 maal per dag ca. 10 minuten sproeien. Het zaaibed moet zo lang mogelijk vochtig gehouden worden, net zolang totdat er een gelijkmatig, dicht gazonoppervlak ontstaat. Grote gaten in het gazon (meer dan een handgrootte) moeten bijgezaaid en aansluitend besproeid worden.

Wilt u aanspraak maken op KIEMGARANTIE?

Neem dan rechtstreeks contact met ons op, wij zullen u dan verzoeken de informatie aan ons te verstrekken zoals eerder is aangegeven:

- A) Aantonen dat er sinds de aankoop van het zaaigoed niet meer dan 6 maanden verstreken zijn
- B) Overhandigen van de originele aankoopnota
- C) In woord en beeld (foto's meesturen) aantonen dat u alle stappen uit het stappenplan op het juiste moment, naar behoren hebt uitgevoerd
- D) Aan ons de nieuwe, originele verpakking kunt tonen

U kunt contact opnemen via onderstaande gegevens:

WOLF-Garten Nederland B.V.
Antwoordnummer 10020
5240 VB Rosmalen
Tel.: 0800-0233310 (gratis)
Email: info@nl.WOLF-Garten.com

[Terug naar boven](#)

